CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2025

06 de abril de 2025

Assistente Social

Nome: _____

1.Você está recebendo do fiscal um Caderno de Provas com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva.
2. Você recebeu também o Cartão Resposta personalizado para as Respostas da Prova Objetiva.

ATENÇÃO

1. Confira seu nome, número de inscrição e assine no local indicado na capa.
2. Verifique se o número de inscrição constante na folha de redação está correto. Em caso de divergência, comunique imediatamente o fiscal.
3. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Provas.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
5. Este Caderno de Provas contém questões objetivas, com 4 (quatro) alternativas cada uma, indicadas com as letras A, B, C e D.
6. Ao receber o Cartão Resposta, examine-o e verifique se os dados nele impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique imediatamente ao Fiscal.
7. Transcreva para o Cartão Resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul-escuro, fabricada em material transparente, e assine no local apropriado.
8. No Cartão Resposta, a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, bem como rasuras e preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação, anulam a questão. É de sua inteira responsabilidade a transcrição de suas respostas.
9. Não haverá substituição, em hipótese alguma, do Cartão Resposta.
10.Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógios. Bolsas, maletas e outros objetos semelhantes devem ser colocados no chão, ao lado da carteira. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso Público.
11. Ao concluir a Prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver o Caderno de Prova e o Cartão Resposta, devidamente assinados.
12. Esta prova terá, no máximo, **quatro horas de duração**, incluindo o tempo destinado à transcrição de suas respostas.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), instituído pela Lei nº 8.069/1990, é um marco legal que visa assegurar os direitos fundamentais de crianças e adolescentes, protegendo-os de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração e violência. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente, considera-se criança a pessoa com até:

(A) 14 anos incompletos.
(B) 16 anos incompletos.
(C) 10 anos incompletos.
(D) 12 anos incompletos.

Questão 02

De acordo com o artigo 5º da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma diretriz da organização da assistência social.

(A) Descentralização político-administrativa com comando único em cada esfera de governo.
(B) Obrigatoriedade de contribuição prévia para acesso aos benefícios assistenciais.
(C) Participação da população na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
(D) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da assistência social.

Questão 03

No que se refere às relações do Assistente Social com as instituições empregadoras e outras, o Art. 7º do Código de Ética Profissional estabelece os seguintes direitos para o profissional:

I.Ter livre acesso à população usuária.

II.Ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.

III.Integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.

É CORRETO o que se afirme em:

(A) I e II apenas.
(B) II e III apenas.
(C) II apenas.
(D) I, II e III.

Questão 04

No que se refere à atuação do Assistente Social em relação as Instituições Empregadoras e outras, conforme disposto no Código de Ética Profissional, é vedado ao Assistente Social:

I.Emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.

II.Usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concurso ou processos seletivos.

III.Utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.

É CORRETO o que se afirme em:

(A) II e III apenas.
(B) I, II e III.
(C) II apenas.
(D) I e II apenas.

Questão 05

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao instrumento utilizado para o monitoramento dos Centro de Referência da Assistência Social (CRAS).

(A) Censo SUAS.
(B) Sistema de Informação do Serviço Social.
(C) Sistema de Acompanhamento de Indicadores Sociais.
(D) Avaliação de Qualidade dos Serviços Socioassistenciais.

Questão 06

No que se refere a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB SUAS), analise a afirmativa abaixo:

Art. 1º A política de assistência social, que tem por funções a_____, a_____e a_____, organiza-se sob a forma de sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social - SUAS.

Assinale alternativa que preenche corretamente a lacuna correspondente.

(A) proteção social / vigilância socioassistencial / defesa de direitos
(B) negligência social / desinteresse assistencial / inação
(C) vulnerabilidade social / exposição social / desassistência
(D) violação de direitos / desrespeito a direitos / omissão de direitos

Questão 07

O Estatuto da Pessoa Idosa estabelece medidas de proteção e promoção da qualidade de vida para esse grupo, incluindo a definição da idade a partir da qual uma pessoa é considerada idosa no país. Com base nesse Estatuto, considera-se idosa a pessoa com idade igual

ou superior a:

(A) 60 anos.
(B) 70 anos.
(C) 65 anos.
(D) 55 anos.

Questão 08

O Art. 193 da Constituição Federal descreve sobre a ordem social no Brasil, que tem como base o primado do trabalho, e como objetivo:

(A) A propriedade privada e a distribuição de renda.
(B) O bem-estar e a justiça sociais.
(C) A economia de mercado e a igualdade formal.
(D) A livre concorrência e o crescimento econômico.

Questão 09

De acordo com a Norma Operacional Básica do SUAS (NOB/SUAS), são os entes responsáveis pela gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS):

(A) Apenas os Municípios, pois são os entes responsáveis pelo atendimento direto à população.
(B) Apenas o Distrito Federal, que concentra todas as competências e recursos do SUAS.
(C) Apenas a União e os Estados.
(D) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.

Questão 10

No âmbito da assistência social, a visita domiciliar realizada pelo assistente social no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é um instrumento essencial para compreender a realidade das famílias em situação de vulnerabilidade. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

(A) A visita domiciliar deve sempre ser realizada de forma inesperada para avaliar a realidade da família sem interferências.
(B) A visita domiciliar tem caráter exclusivamente fiscalizador, com o objetivo de identificar fraudes em benefícios sociais.
(C) A visita domiciliar deve ser planejada e conduzida de forma ética, respeitando a privacidade e a dignidade das famílias atendidas.
(D) A visita domiciliar pode ser realizada sem necessidade de consentimento da família, pois faz parte das obrigações do assistente social.

Questão 11

No contexto da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e da Norma Operacional Básica do SUAS (NOB/SUAS), a assistência social ocupa-se de prover proteção à vida, reduzir danos, prevenir a incidência de riscos sociais, independente de contribuição prévia. Nesse contexto é CORRETO afirmar que:

(A) A assistência social deve ser limitada apenas a situações emergenciais, sem previsão orçamentária permanente.
(B) A assistência social deve ser financiada com recursos previstos no orçamento da Seguridade Social.
(C) A assistência social deve ser condicionada à contribuição prévia dos beneficiários.
(D) A assistência social deve ser destinada apenas a pessoas em situação de extrema pobreza, sem abranger outros grupos em vulnerabilidade.

Questão 12

O Código de Ética Profissional do Assistente Social estabelece que o profissional deve agir de maneira responsável em relação ao atendimento de seus usuários. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I.Um dever do Assistente Social, nas suas relações com os usuários, é devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.

II.Um dever do Assistente Social, nas suas relações com os usuários, é contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

III.Um dever do Assistente Social, nas suas relações com os usuários, é contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.

É CORRETO o que se afirme em:

(A) I e II apenas.
(B) II e III apenas.
(C) II apenas.
(D) I, II e III.

Questão 13

De acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, o Sistema Único de Saúde (SUS) deve garantir à pessoa idosa:

I.Atendimento apenas em casos de urgência e emergência.

II.Acesso prioritário aos serviços de saúde, incluindo atendimento domiciliar quando necessário.

III.Atendimento mediante comprovação de renda mínima.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) I, II e III.
(B) I e II apenas.
(C) II e III apenas.
(D) II apenas.

Questão 14

Conforme estabelecido no Art. 194. Da Constituição Federal, a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos:

(A) À saúde, à previdência e à assistência social.
(B) À saúde, à educação e à assistência social.
(C) À educação, à previdência e à segurança pública.
(D) À assistência social, à educação e ao desenvolvimento social.

Questão 15

De acordo com o Art. 1º do Código de Ética Profissional do Assistente Social, os Conselhos Regionais têm como atribuição:

I.Zelar pela observância dos princípios e diretrizes deste Código, fiscalizando as ações dos Conselhos Regionais e a prática exercida pelos profissionais, instituições e organizações na área do Serviço Social;

II.Introduzir alteração neste Código, através de uma ampla participação da categoria, num processo desenvolvido em ação conjunta com os Conselhos Regionais;

III.Firmar jurisprudência na observância deste Código e nos casos omissos, como Tribunal Superior de Ética Profissional.

É CORRETO o que se afirme em:

(A) II apenas.
(B) I e II apenas.
(C) II e III apenas.
(D) I, II e III.

Questão 16

No exercício da profissão, o Assistente Social lida com informações sensíveis que demandam confidencialidade, tornando o sigilo profissional uma prática essencial. Sobre o sigilo profissional, é CORRETO afirmar que:

(A) Ser quebrado sempre que solicitado por um gestor da instituição.
(B) Resguardar o usuário em tudo o que o profissional tomar conhecimento no exercício da atividade.
(C) Proteger exclusivamente a instituição empregadora.
(D) Permitir que o profissional selecione quais informações deseja compartilhar.

Questão 17

As novas configurações familiares refletem mudanças na sociedade e no reconhecimento de diferentes arranjos afetivos. Nesse contexto, assinale a alternativa abaixo que NÃO representa uma das novas modalidades de família.

(A) Famílias anaparental.
(B) Famílias monoparentais.
(C) Famílias de linhagem pura.
(D) Famílias natural.

Questão 18

No que se refere aos princípios da assistência social estabelecidos na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), analise a afirmativa abaixo:

A_____dos direitos sociais, consiste no princípio que tem como finalidade tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna correspondente.

(A) divulgação
(B) igualdade
(C) universalização
(D) supremacia

Questão 19

De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, corresponde a um direito do/a Assistente Social em relação às entidades da categoria e organizações da sociedade civil:

(A) Depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
(B) Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculados à luta pela consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.
(C) Denunciar ao Conselho Regional as instituições públicas ou privadas, onde as condições de trabalho não sejam dignas ou possam prejudicar os/as usuários/as ou profissionais.
(D) Valer-se de posição ocupada na direção de entidade da categoria para obter vantagens pessoais, diretamente ou através de terceiros/as.

Questão 20

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), instituído pela Lei nº 8.069/1990, estabelece regras claras sobre a proteção da infância e adolescência em relação ao trabalho infantil. De acordo com o ECA, ao adolescente empregado, aprendiz, em regime familiar de trabalho, aluno de escola técnica, assistido em entidade governamental ou não-governamental, é vedado trabalho:

I.Noturno, realizado entre as vinte e duas horas de um dia e as cinco horas do dia seguinte.

II.Realizado em locais prejudiciais à sua formação e ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social.

III.Realizado em horários e locais que não permitam a frequência à escola.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) II apenas.
(B) II e III apenas.
(C) I, II e III.
(D) I e II apenas.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 28.

Bondade Oculta

Deixei de assistir noticiários há anos. Certa vez, percebi que as manchetes carregadas de tragédias me causavam ansiedade e tiravam minha paz. Optei por apenas ler as manchetes diárias, evitando o excesso de informações negativas.

Os noticiários enfatizam o pior do ser humano: crimes, corrupção e violência. Vi uma charge que mostrava uma fila imensa para notícias ruins, enquanto a banca de boas notícias estava vazia. Isso me fez refletir sobre nosso interesse pelo negativo.

Contudo, há muita bondade no mundo. Conheci uma mulher que ajudava um morador de rua diariamente. Um dia, ao vê-lo doente, levou-o para casa e cuidou dele até sua recuperação.

Um médico acolheu sua sogra doente por nove anos, oferecendo-lhe todo o suporte sem se queixar. Outra mulher, ao perder o marido jovem, dedicou-se a cuidar da sogra por 20 anos, mesmo sem obrigação.

Por fim, um caso emocionante: uma mulher, abandonada pelo marido grávida, criou os filhos sozinha. Anos depois, ele perdeu a visão e foi abandonado pela nova esposa. Ela, movida pela compaixão, o acolheu e cuidou dele até o fim da vida.

A bondade existe, mas nem sempre prestamos atenção nela.

Antonio Carlos Sarmento - Texto Adaptado

https://cronicaseagudas.com/2023/03/12/bondade-oculta/

Questão 21

No trecho: "Vi uma charge que mostrava uma fila imensa para notícias ruins, enquanto a banca de boas notícias estava vazia.", a oração "que mostrava uma fila imensa para notícias ruins" exerce a função de:

(A) Oração subordinada adverbial causal, pois apresenta uma justificativa para a ação de ver a charge.
(B) Oração subordinada adjetiva restritiva, pois especifica o substantivo "charge", determinando qual charge foi vista.
(C) Oração subordinada substantiva completiva nominal, pois complementa um nome, fornecendo uma explicação sobre a charge.
(D) Oração subordinada substantiva objetiva direta, pois complementa o verbo "vi", indicando o objeto da visão do sujeito.

Questão 22

O texto "Bondade Oculta", de Antonio Carlos Sarmento, aborda a predominância de notícias negativas nos meios de comunicação e a existência de ações de bondade pouco divulgadas. Sobre a construção argumentativa e os sentidos do texto, analise as afirmativas abaixo:

I.O autor apresenta um contraponto entre a realidade apresentada pelos noticiários e a existência de boas ações, sugerindo que a visão do mundo pode ser distorcida pelo excesso de notícias negativas.

II.O trecho "A bondade existe, mas nem sempre prestamos atenção nela." reforça a ideia central do texto, sugerindo que a percepção da realidade pode ser influenciada pela seleção das informações consumidas.

III.O autor condena diretamente os meios de comunicação por enfatizarem tragédias e sugere que os noticiários deveriam ser proibidos de veicular informações negativas, pois prejudicam o bem-estar emocional das pessoas.

Assinale a alternativa correta:

(A) Apenas I e II estão corretas.
(B) Apenas II e III estão corretas.
(C) Apenas I e III estão corretas.
(D) I, II e III estão corretas.

Questão 23

No trecho "Deixei de assistir noticiários há anos", caso o autor utilizasse a expressão "há muitos anos atrás", ele cometeria um vício de linguagem conhecido como:

(A) Cacofonia.
(B) Pleonasmo vicioso.
(C) Solecismo.
(D) Ambiguidade.

Questão 24

No trecho "Um médico acolheu sua sogra doente por nove anos, oferecendo-lhe todo o suporte sem se queixar.", a forma verbal "oferecendo" apresenta um regime de transitividade que pode ser corretamente analisado como:

(A) Verbo transitivo direto.
(B) Verbo transitivo direto e indireto.
(C) Verbo intransitivo.
(D) Verbo transitivo indireto.

Questão 25

No trecho "Isso me fez refletir sobre nosso interesse pelo negativo.", a posição do pronome "me" está corretamente justificada porque:

(A) O verbo "fez" está no início da oração, e a norma culta exige a próclise em verbos que iniciam períodos ou orações.

(B) O pronome "me" está corretamente posicionado em ênclise, pois se encontra depois do verbo "fez", como exige a gramática normativa.

(C) A próclise é facultativa, pois o pronome demonstrativo "Isso" não exerce obrigatoriamente a atração do pronome oblíquo.

(D) A presença do pronome demonstrativo "Isso" antes do verbo exerce atração, exigindo a próclise ao verbo "fez".

Questão 26

No trecho "Anos depois, ele perdeu a visão e foi abandonado pela nova esposa.", a ausência de crase em "perdeu a visão" está corretamente justificada pelo fato de:

(A) A expressão "perder a visão" ser uma locução verbal fixa que não admite crase.

(B) O artigo definido feminino "a" estar implícito antes de "visão", tornando desnecessário o uso do acento grave.

(C) O verbo "perder" ser transitivo direto e o termo "a visão" funcionar como objeto direto, não exigindo preposição, o que impede a ocorrência de crase.

(D) O termo "visão" ser usado de forma genérica, sem especificação, o que impede a fusão da preposição com o artigo.

Questão 27

No trecho "Os noticiários enfatizam o pior do ser humano: crimes, corrupção e violência.", as palavras "noticiários" e "violência" recebem acento gráfico porque são:

(A) Oxítonas terminadas em ditongo nasal, o que justifica a necessidade do acento para marcar a pronúncia correta das palavras.

(B) Paroxítonas terminadas em ditongo crescente, também conhecidas como proparoxítonas aparentes, seguindo a regra de acentuação da língua portuguesa.

(C) Paroxítonas terminadas terminados em ditongo aberto, sendo acentuadas para manter a tonicidade na pronúncia e evitar ambiguidades.

(D) Proparoxítonas verdadeiras, pois a tonicidade recai sobre a penúltima sílaba e, por isso, recebem acento gráfico obrigatório.

Questão 28

No trecho "Por fim, um caso emocionante: uma mulher, abandonada pelo marido grávida, criou os filhos sozinha.", a pontuação empregada – a vírgula e os dois-pontos – pode ser analisada corretamente da seguinte forma:

(A) A vírgula antes de "abandonada" separa um sujeito de seu predicado, sendo um caso de uso incorreto da pontuação, enquanto os dois-pontos introduzem uma citação.

(B) A vírgula antes de "abandonada" isola um aposto explicativo, pois detalha a condição da mulher mencionada na oração principal, enquanto os dois-pontos introduzem uma explicação para "um caso emocionante".

(C) A vírgula antes de "abandonada" separa um vocativo, e os dois-pontos estabelecem uma relação de consequência entre as orações.

(D) A vírgula antes de "abandonada" separa um adjunto adverbial deslocado, e os dois-pontos estabelecem uma relação de conclusão.

Matemática

Questão 29

Uma comunidade ribeirinha decidiu construir um tanque sustentável para criação de peixes, aproveitando uma área que tem formato de um hexágono regular, com cada lado medindo 3 metros. Para garantir um ambiente mais apropriado para os peixes, o fundo do tanque será revestido com grama. Qual será a quantidade de grama usada? (faça $\sqrt{3} = 1,7$)

(A) Serão usados 34,22 m² de grama.

(B) Serão usados 22,95 m² de grama.

(C) Serão usados 31,45 m² de grama.

(D) Serão usados 25,32 m² de grama.

Questão 30

Para abrir uma lanchonete juntos, Arthur investiu R$30.000,00, Luiza investiu R$40.000,00 e Pedro investiu R$20.000,00. Se após um ano, eles decidiram dividir o lucro acumulado de R$84.600,00 de acordo com a regra de sociedade, quanto recebeu quem ficou com o menor valor?

(A) R$15.250,00.

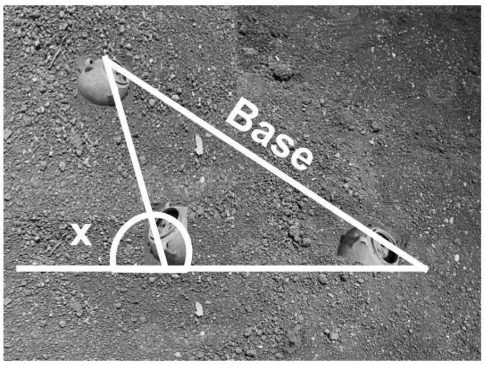
(B) R$18.800,00.

(C) R$13.500,00.

(D) R$23.000,00.

Questão 31

Durante uma escavação arqueológica, um arqueólogo constatou que havia uma padrão angular, representado na imagem abaixo, na disposição de alguns objetos iguais que foram encontrados.



Se x = 122° e o triângulo é isósceles, quanto mede cada ângulo da base?

(A) Cada ângulo da base mede 75°.
(B) Cada ângulo da base mede 52°.
(C) Cada ângulo da base mede 15°.
(D) Cada ângulo da base mede 61°.

Questão 32

Na sessão de separação e processamento de garrafas PET de uma empresa de reciclagem, 5 funcionários, trabalhando 8 horas por dia, conseguem selecionar 2.400 garrafas em 6 dias. Porém, com o aumento da conscientização ambiental, a demanda da empresa aumentou para 6.000 garrafas em 5 dias. Mantendo a mesma jornada de 8 horas diárias, quantos funcionários serão necessários para atingir essa meta?

(A) Serão necessários 10 funcionários.
(B) Serão necessários 18 funcionários.
(C) Serão necessários 12 funcionários.
(D) Serão necessários 15 funcionários.

Questão 33

Luan deu um percentual do seu salário para sua irmã Analu e ela deu 30% do que ganhou para sua prima Isis. Se Isis ganhou R$240,00 e o salário de Luan é de R$3.200,00, qual foi o percentual do salário de Luan que Analu ganhou?

(A) O percentual é de 32%.
(B) O percentual é de 25%.
(C) O percentual é de 40%.
(D) O percentual é de 16%.

Questão 34

Um colecionador de arte digital investiu R$20.000,00 em uma startup inovadora focada em tokens não fungíveis (NFTs). Se o investimento rende juros compostos de 5% ao semestre e o valor for mantido por 18 meses sem resgates ou aportes adicionais, qual será o montante acumulado ao final desse período?

(A) O montante acumulado será de R$30.000,00.
(B) O montante acumulado será de R$28.600,00.
(C) O montante acumulado será de R$23.152,50.
(D) O montante acumulado será de R$26.000,00.

Questão 35

Lucas está participando de uma competição de robótica e sua equipe programou o robô para seguir uma trilha reta que, a partir de um ponto inicial, avança a uma velocidade constante e tem a distância percorrida (D), em metros, determinada pela equação D = 3t + 5, onde t é o tempo em segundos. Se em um determinado ponto a tela de monitoramento do robô marca que ele está caminhando a 16 segundos, qual foi a distância que ele percorreu?

(A) Ele percorreu 32 metros.
(B) Ele percorreu 53 metros.
(C) Ele percorreu 68 metros.
(D) Ele percorreu 45 metros.

Noçoes de Informática

Questão 36

Navegadores em dispositivos móveis apresentam características específicas que visam melhorar a experiência do usuário ao acessar conteúdos online. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)Navegadores móveis frequentemente possuem recursos de economia de dados para otimizar o consumo de internet.

(__)Navegadores em dispositivos móveis são projetados exclusivamente para exibição de vídeos e não permitem acesso a páginas web comuns.

(__)O navegador móvel não armazena cookies, por limitações técnicas próprias dos dispositivos móveis.

(__)Navegadores móveis permitem sincronização com versões desktop, mantendo favoritos e histórico compartilhados entre dispositivos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

(A) F, F, V, V.
(B) V, F, F, F.
(C) V, V, V, V.
(D) V, F, F, V.

Questão 37

Redes de computadores podem utilizar conexões físicas (cabeadas) ou conexões sem fio (wireless), cada uma apresentando características próprias de desempenho e

aplicabilidade. Considerando essas conexões, analise as afirmativas a seguir:

I.Redes cabeadas geralmente apresentam maior estabilidade e segurança na transmissão de dados comparadas às redes sem fio.

II.Redes wireless facilitam a mobilidade dos usuários ao permitir conexões sem a necessidade de cabos físicos.

III.O modem é um equipamento de rede utilizado exclusivamente para distribuir sinal wireless entre dispositivos móveis dentro de uma rede local.

Está correto o que se afirma em:

(A) I e II apenas.
(B) I e III apenas.
(C) II apenas.
(D) I, II e III.

Questão 38

Um usuário identificou comportamento estranho em seu computador após abrir um e-mail suspeito. Suspeitando de uma infecção por vírus ou malware, analise as alternativas e assinale a correta.

(A) Ransomware é um firewall que impede a entrada de vírus, garantindo proteção total ao computador.
(B) Cavalo de Troia (Trojan) é um tipo de antivírus que protege arquivos pessoais contra ataques externos.
(C) Um worm pode se replicar sozinho pela rede, sem depender de execução direta pelo usuário.
(D) Spyware é um tipo de vírus que tem como função principal apagar permanentemente arquivos do computador.

Questão 39

O MS Word permite realizar edições avançadas de documentos, com funcionalidades que otimizam desde a formatação até a revisão de conteúdos. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O recurso "Controle de alterações" permite inserir automaticamente referências bibliográficas no documento.

(__)A função "Quebra de página" gera automaticamente índice remissivo ao final do documento, separando as seções existentes.

(__)O comando "Mala Direta" é utilizado para realizar exclusivamente edições gráficas em documentos extensos, como imagens e tabelas.

(__)O Word permite o uso do recurso "Comentários" para inserir observações de revisão diretamente no texto do documento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

(A) V, V, V, V.
(B) F, F, V, V.
(C) F, F, F, V.
(D) V, F, F, F.

Questão 40

Um técnico recebe um computador que apresenta lentidão constante ao executar programas mais pesados e percebe que o problema está relacionado diretamente ao desempenho dos componentes internos da máquina. Considerando a estrutura básica dos computadores, assinale a alternativa correta.

(A) A memória RAM influencia diretamente na agilidade de execução dos programas, armazenando temporariamente os dados usados pelo sistema operacional e pelos aplicativos.
(B) A placa-mãe é o componente responsável pela realização direta de cálculos e operações lógicas exigidas pelos aplicativos instalados.
(C) O processador é o componente cuja única função é armazenar permanentemente todos os dados pessoais e arquivos do usuário.
(D) O HD (disco rígido) tem como função principal armazenar temporariamente dados dos programas em execução, acelerando o desempenho do sistema.